



POLÍTICA INTEGRADA: CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD

Flowserve Corp. ha definido su Propósito de la Organización como *“Crear juntos soluciones de control de fluidos extraordinarias para hacer del mundo un lugar mejor para todos”*.

Acorde con el Propósito, Valores y Visión de la Compañía, y al objeto de cumplir con sus compromisos, Flowserve Spain, S.L. ha desarrollado un Sistema de Gestión Integrado cuya Política, definida por la Dirección está basada en los siguientes principios:

- *Crear un entorno laboral Seguro, garantizando condiciones de trabajo seguras para el personal que desarrolla sus labores, así como para los clientes y la Comunidad en general.*
- *Cumplir con los requisitos legales vigentes aplicables a los productos y servicios y otros requisitos que la organización suscriba, así como la actualización continua de los mismos.*
- Promover una cultura de trabajo que fomente *la comunicación*, el desarrollo de personas, el trabajo en equipo y la confianza, basado en el respeto, y en la integridad y transparencia en la toma de decisiones.
- Actuar siempre de forma ética y transparente, en todo momento, ante empleados, clientes y cualquier otra tercera parte relacionada con la compañía.
- Fomentar la Innovación proporcionando formación y facilitando el desarrollo de capacidades del personal.
- Disponer de los recursos humanos y materiales necesarios para garantizar la excelencia operativa, *además de fomentar la consulta y la participación de los trabajadores en el desarrollo del Sistema de Gestión.*
- Apostar por la Mejora Continua *del Sistema Integrado*: identificar, evaluar y definir los requisitos del cliente, sus necesidades y expectativas para ofrecer productos, servicios y resultados sobresalientes y respetuosos con el medio ambiente.
- *Garantizar, teniendo en cuenta la perspectiva del ciclo de vida de su actividad, la prevención de la contaminación, integrando criterios de desarrollo sostenible que garanticen una adecuada gestión de los recursos y una protección del entorno.*
- *Establecer indicadores de seguimiento, medición y análisis que garanticen un Sistema de Gestión operativo y eficaz, y definir y desarrollar objetivos de mejora del Sistema de Gestión en función de los indicadores de desempeño del sistema.*

La Dirección se compromete revisar periódicamente el presente documento y a ponerlo a disposición del público en general.

En Coslada, a 29 de Abril de 2020



Sandra García Ardil
Directora General Flowserve Spain, S.L